



איך ימליצו עליך? איך שזה יקרה?

כל לקוח - 3 - אם העבודה שעשית היא EXTRA אורדינרית
המלצת לקוח = בטחון כלכלי לאדם ל 20 שנים קדימה
המלצה = רק אם המוצר משגע = יש בו התלהבות-על + מקצוענות-על

המלצת לקוח:

התלהבות

מקצוענות

חיוך - חלק לא מרימים אפילו ראש מהמחשב וקשה להם לחייך
אקטיביות והדינאמיות (זה נדיר) - קול מתלהב, ידיים קדימה, גוף קדימה עיניים נפערות
התעניינות - במה שלומי. איפה גה. משהו. נדיר
עידוד - עידוד שלי ליהנות מהחיים או לנשום ולהרגיע
אל תגיד לי "לא" - תנסה בכל הכוח שלך שזה יהיה כן או חלק לפחות. תזהר בטירוף מ-לא/אי אפשר נראות, טיפוח, ניקיון זקן, גילוח, ביגוד מגוהק, כיסא לא קרוע, קיר בלי שטויות עליו
חיים - מוזיקה בכניסה, זר פרחים בקבלה, תמונות חיים ולא מדכאות, תוכן מעניין בהמתנה (עיתונים, TV), סטיקר עם מסר לחיים
אירוח, ותן לי צ'ופר/אקסטרא בחינם- תציע לי קפה עם עוגייה, דוגמית, מגנט מקרר, פרח, שוקולד

בירור בעיה - תן לי מקצוענות בבירור העניין תכיר 5 שאלות מפתח של מקצוענים
צ'קליסט - רפרוף בראש כל בוקר על הצ'ק ליסט/נהלים של התפקיד שלך
זמינות משוגעת - תן לי סלולדי זמין כל הזמן או קרוב לזה או מקבל SMS ו חוזר אלי
עדכון מצב טיפול - קיבלת? תגיד קיבלתי מטופל? תגיד עד מתי, סיימת? תגיד טופל
תבוא אלי. תחפש אותי - במקום שאני ארוץ א חריך, תכיר גילאים ומה עובר עליהם נועה, חיילים, סטודנטים, משפחה צעירה, משפחה בוגרת, פנסיונרים. מה עובר על כל "עם" כזה ומה קשה לו ומעניין אותו בחיים

המלל, השפה, המשפטים - לגיוס/הזמנת לקוח חדש:



יש לך חבר קרוב?
חברה?
איך קוראים לה? רותי?
תגיד לה לבוא.
תביא אותה לפה.
נעים פה לא?
תבואו ביחד.
יותר כיף ביחד.
הכי כיף ביחד.
יש לך אח? אחות?
תביא אותם.
זה בונדינג/גיבוש ביחד.
אתה רוצה - אני אזמין אותה.
אני אתקשר אליה בלי להציק.
מבטיח.
מה הטלפון שלה?

דוקטור התלהבות - מחקה, יעוץ והדרכה

צרו קשר עם הדר 052-3532244

www.hitlahavut.com